

Putzmeister

Posta

Putzmeister Beton Pompaları - Müşteri Postası

8

**ERGONİK SİSTEM İLE
TÜM BİLGİLER
KUMANDADA**

Başyazı

3

- Önceliklerimiz ve beklentilerimizle 2011

Şimdi ergonomik zamanı

4

- Kusursuz çalışmanın teminatı
- Ergonik kumanda ile tüm fonksiyonlar elinizin altında

Müşterilerimiz

5

- Başlangıçtan bu güne, hep Putzmeister'le
- Sadık müşteri kavramı nedir

Bayilerimiz

6

- Putzmeister bayisi olmak için ön şart, uzmanlık
- Putzmeister'in ilk yetkili servis bayisi

Seminerler

7

- Putzmeister seminerleri tüm hızıyla sürüyor

Basım :

■ Yayın sahibi :
Putzmeister Makine San. ve Tic. A.Ş.
G.O.P. Mah. Namık Kemal Bulvarı
No: 6 (59500)
Çerkezköy / Tekirdağ

■ Editör :
Timuçin Özsoyler

■ Baskı :
Sentez Matbaacılık

■ Sayı : 8
Mart 2011



Önceliklerimiz ve Beklentilerimizle 2011

2010 yılı bir çok sektör için ekonomik krizden çıkış yılı oldu. Uzun bir aradan sonra basılı ve görsel medyada yeniden üretim rekorları haberlerini izlemeye başladık. İnşaat sektörü de her kriz öncesi ve sonrasındaki klasik hareketini bir kez daha tekrarlayarak ekonomik krizden ilk çıkan sektörlerden bir tanesi oldu ve %20'ye yakın bir büyüme gösterdi. Ekonomiye global olarak baktığımızda, özellikle Avrupa ve Amerika ile kıyaslama yaparsak krizden çıkış konusunda ülkemizin ilkler içinde yer aldığını söyleyebiliriz. Buradaki en etkili sektörlerden bir tanesi de ülke ekonomimizin lokomotifi konumundaki inşaat sektörüdür. Türk müteahhitleri 2010 yılında 20 milyar dolardan daha fazla yurt dışı projesi alarak, kendilerine yeni pazarlar edindiler ve önemli projelere imza attılar.

Bu gelişmelerin Putzmeister Türkiye'ye yansımada, önemli ölçüde artan talebe cevap verebilmek için tam kapasite ile çalışıp, müşterilerimizin alıştığı kalite standartlarından da ödün vermeden söz verdiğimiz teslimat terminlerini yakaladık ve teslimatları gerçekleştirdik. Dünyada olduğu gibi Türkiye de de Pazar ve kalite liderliğini koruduk, sizin tercihleriniz ve güveniniz ile pazar payımızı daha da arttırdık.

Bugün gelinen noktada, bölgesel üretim merkezi ve satış noktası olmanın ötesinde global alanda artan rolümüzle ve "Çerkezköy'den Dünyaya" sloganı ile Kuzey ve Güney Amerika'ya da ihracatımızı başlatmış bulunmaktayız. Çalışanımızın emeğinin, kalite ve liderlik bilincimizin sonucundaki bu gelişmeler, Türk malı bilincinin dünya ekonomisindeki yansımasını göstermesi açısından da oldukça önemlidir.

2011'den ne bekliyoruz? Sorusuna yanıt vermek kolay değil. Ülkemizin 2011 yılı içinde bir genel seçim yaşayacak olması, global ekonomideki hassas ve çok çabuk kırılabilen dengeler, özellikle bazı Avrupa ülkelerinin ciddi borç yükü altında bulunması net cevaplar bulmayı güçleştiriyor.



Ali Bilgiç
Genel Müdür

Genel olarak baktığımızda bardağın dolu tarafının daha çok olduğunu düşünüyoruz. 2011 yılındaki beklentilerimizi;

- Sektörde 2010 yılı ile kıyaslandığında %10 daha fazla büyüme
- Genel seçimle birlikte altyapı yatırımlarında artış
- Banka faizlerinin uygun seviyelerde olması nedeni ile konut satışında artış
- Dünya ekonomisinde krizin etkilerinin daha da azalması ile artan istikrar şeklinde özetleyebiliriz.

Talebin, dolayısı ile üretimin artması ile birlikte kapasite ve hammadde talebi artacağı için, bu özellikle büyük hacimli ve müşteri bazlı çalışan firmalar için sıkıntılar yaratması olası bir konu olarak karşımıza çıkacaktır. Bu durumu dikkate alarak kapasite artırımı ve tedarik hızımızı iyileştirme ile ilgili çalışmalarla başladık, olumlu sonuçlarını da hep birlikte göreceğiz.

Putzmeister Türkiye olarak, 2011 yılını da açık farkla Pazar lideri olarak tamamlamayı hedefliyoruz. Aynı zamanda, dünyanın en modern beton pompası fabrikası olan Çerkezköy tesislerinden, tüm dünyaya beton pompası sevkiyatı artarak devam edecek.

Sonuçta, öncelikle Türk müşterilere Avrupa kalitesindeki ürünü yerli üretimle ve iyi fiyatla sunmak, sonrasında da iyi bir satış sonrası servis ve yedek parça hizmeti ile desteklemek amacıyla kurulan Putzmeister Türkiye, 2011 yılında da bu müşteri bilinci ile karşımızda olacaktır.

Hedeflerimiz ortak, birlikteliğimiz ve başarılarımız sürekli olması dileğiyle,

Saygılarımızla,

ŞİMDİ ERGONİK ZAMANI pompanızdan maksimum verim alın

KUSURSUZ ÇALIŞMANIN TEMİNATI

Bilgisayar destekli ergonomik kontrol sistemi ile, beton pompasının ve kamyon motorunun çalışması sürekli şekilde izlenir ve gerektiği yerlerde, otomatik olarak düzenlenir. Bu, operatörün asgari müdahalesi ile, pompada maksimum verim ve maksimum performans anlamına gelmektedir.

Putzmeister EPS (Ergonik Pompa Sistemi) beton pompalarındaki geleneksel hidrolik kontrollerle mukayese edildiğinde, önemli avantajlara sahiptir. Beton pompasının çalışması tamamen elektronik olarak regule edilir ve pompalama işleminin kusursuz yürütülmesi güvence altına alır.



6



7

DAHA AZ HİDROLİK KOMPONENT DAHA YÜKSEK VERİM

Klasik hidrolik sistemlerde, fonksiyonları münferiden kontrol eden; valfler, orifisler, regülatörler vs elemanlar vardır. Putzmeister EPS sisteminde, tüm sistem elemanlarının çalışması bir bilgisayara aktarılmıştır. Dolayısıyla, daha az hidrolik bileşen gerekir ve böylece sistemde daha az enerji kaybı olur ve bu sayede daha az yıpranma ve yakıt tüketimi söz konusudur.

İlk bakışta EPS nin avantajları;

- Sessiz pompalama işlemi
- Az aşınma
- Düşük yakıt sarfiyatı
- Makine ve bumdaki daha az titreşim
- Beton pompasının tam elektronik kontrolü
- Daha az hidrolik komponent
- Çift korumalı kontrol
- EPS sistemi içine entegre edilmiş EOC (ergonik debi kontrolü)

ERGONİK KUMANDA İLE TÜM FONKSİYONLAR ELİNİZİN ALTINDA

Uzaktan kumanda üzerinde bulunan, döner tip düğme ile, tüm gösterge menüsüne kolay erişim sağlanır. Dönüş hızı, hidrolik yağ sıcaklığı, beton basıncı, aktarma oranı, basınç ve hacim sınırlaması gibi ilgili makine verileri hızlı bir şekilde sorgulanabilir.

EOC (ergonik debi kontrolü) sisteminde, kontrol düğmesinin bir turunda, sıfır ile maksimum değer arasında istenen debi değeri ayarlanabilir. Hidrolik pompanın performansı, lineer olarak sıfır ile maksimum arasında kontrol edilebilir.



8

başlangıçtan bu güne HEP PUTZMEISTER'LE

9

BOĞAZIÇI BETON

1997 yılında kurulan Boğaziçi Beton San. Ve Tic. A.Ş. sektöründeki gelişmeleri takip eden ve yarımı yakalamayı hedefleyen misyonuyla, Ayazağa' da (2 adet), Y.Bosna, Uskumruköy, Çayırbaşı, Altunizade ve Ümraniye' deki tesisleriyle, müşterilerine hizmet vermektedir.

Kaliteli ürün ve hizmet anlayışını müşteri memnuniyeti ile paralel olarak en üst seviyede tutmayı hedefleyen Boğaziçi Beton, İstanbul ve hatta Türkiye için önem arz eden bir çok projeye imza atmış, hazır beton sektörünün lider firmalarındandır. Yılda, 1 milyon m³' ün üzerinde, beton üretim kapasitesine sahip olan firma, güçlü makine parkı ve profesyonel personeliyle; insana saygılı, çevreye duyarlı, iş güvenliği kurallarına uygun hareket eden bir anlayışla sektörde tercih edilen bir marka olmuştur.



10



SADIK MÜŞTERİ KAVRAMI NEDİR

Başlangıçtan bugüne, Putzmeister beton pompalarını tercih eden Boğaziçi Beton' un makine parkında, farklı konfigürasyonlarda; 17 adet kamyon üstü (4 adet 47m, 11 adet 38m, 1 adet 32m ve 1 adet 28m) ayrıca 1 adet sabit tip (90m³) olmak üzere, toplam 18 adet Putzmeister beton pompası bulunmaktadır.

Beton pompası tercihlerinde, Putzmeister'i seçme nedenlerinin; kurumsal yapı, marka imajı ve yerli üretimin yanı sıra satış sonrası hizmetlerdeki, diğer firmalarda bulunmayan imkanların da etkili olduğunu belirten firma yetkilileri, top yekün sağlanan bu güvenin uzun süreli iş ilişkisini beraberinde getirdiğini ve aynı zamanda kendi müşterilerinden de benzer yaklaşımı beklediklerini ifade ediyorlar.

11



BELGELENMİŞ KALİTE

Boğaziçi Beton; ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 19001 ve TSE tescilli ürünleriyle, kalitesini belgelemiştir. Arge' ye önem veren firma modern laboratuvar şartlarında standart beton sınıflarının yanı sıra; hazır sıva, renkli beton, hafif beton, ağır beton gibi özel dizaynda betonlarda üretmekte ve müşterilerine bu ürünlerle de hizmet vermektedir.

Modern konut ve alt yapı projelerinin yanı sıra, metro& tünel, stadyum, yol ve sanat yapıları gibi spesifik projelere de beton sağlayan Boğaziçi Beton, her geçen gün kalitesi ve güvenilirliğiyle büyümektedir.

PUTZMEISTER BAYİİ OLMAK İÇİN ÖN ŞART UZMANLIK!

12

EKER MAKİNE Putzmeister'in ilk yetkili servis bayisi

Putzmeister' de bayii olmak için ön şart, uzmanlık. İstanbul Anadolu yakası ve Bursa merkezli faaliyet gösteren Eker Makine, belki de bu tanıma en fazla uyan servis bayisi. Uzun yıllar Putzmeister bünyesinde servis müdürlüğü yaptıktan sonra, 1999 yılında, Putzmeister' in Türkiye' de ilk bağımsız yetkili servis bayisini kuran Oktay Eker, geniş bir sorumluluk alanı içinde, uzman personel ve İstanbul ve Bursa' da yerleşik atölyeleri ile imkanlarını optimize ederek, iki merkez dışında ayrıca; İzmit, Adapazarı, Düzce, Bolu, Ereğli, Zonguldak, Karabük, Bartın, Kastamonu, Bilecik, Kütahya' da yerleşik Putzmeister müşterilerine, "GÜVEN – KALİTE – HIZ" parolasıyla hizmet veriyor.



13



PUTZMEISTER PARKI GENİŞLİYOR EKER MAKİNE BÜYÜYOR 400 metrekareden 3.350 metrekareye...

1999 yılı Temmuz ayında, İstanbul Anadolu yakasında DES Sanayi sitesinde 400 m²'lik atölye ile başlayan hizmetler, önce Mayıs 2006 – Nisan 2010 arasında İstanbul Şerifali bölgesindeki 900 m² 'lik servise, Nisan 2010 itibarıyla ise, Ferhatpaşa – Ataşehir bölgesindeki 850 m² kapalı 2500 m² açık olmak üzere, toplam 3.350 m²'lik, Türkiye' de kendi alanında en büyük ve en kapsamlı beton pompası servisinde çalışmalarına devam etmektedir.

Bu yeni serviste bulunan, 120 m²'lik boyahane ile, Putzmeister beton pompaları, komple revizyon edildikten sonra, kumlama ve boya işleminden geçirilerek, yeni makineler gibi müşterilere teslim edilmektedir.

1999 yılında, DES sanayi sitesindeki ilk servisin açılışından hemen sonra, 2000 yılında, yoğun inşaat projeleri döneminde bölgedeki müşterilerin talebi ile daha hızlı hizmet verebilmek için, İzmit şubasını açan Eker Makine, iki yıllık faaliyetten sonra bu şubasını kapatıp, Bursa servisini faaliyete geçirdi.

14



UZMAN PERSONEL BAŞARIYI GETİRDİ...

Eker Makine, İstanbul Ferhatpaşa merkez serviste 27, Bursa şubede 6 olmak üzere, toplam 33 kişiden oluşan; konusunda deneyimli, uzman mühendis ve teknik elemanlarıyla, yetkili ve sorumlu oldukları bölgelerde, Putzmeister müşterilerine, tüm Putzmeister ekipmanları için servis hizmeti vermektedir.

Eker Makine, merkez atölyeleri ve gezici servisleri ile yaptığı bakım/onarım hizmetlerinde kullandıkları parçaların yanı sıra, müşterilerin kendi kullanımları içinde, direkt olarak orijinal Putzmeister yedek parça satışı yapmaktadır.

PUTZMEISTER SEMİNERLERİ yurt genelinde tüm hızıyla sürüyor

Aralık ayında PUTZMEISTER SEMİNERİ ESKİŞEHİR’de düzenlendi...

Eskişehir ve İstanbul Anadolu yakasında faaliyet gösteren bayiimiz, Atılım Makine koordinasyonunda, Eskişehir’ de düzenlenen Aralık ayı Putzmeister seminerine, Eskişehir dışından, merkezi; Afyon, Bilecik, Bursa ve Kütahya’ da yerleşik on yedi hazır beton ve inşaat firmasından kırka yakın temsilci katıldı.

Gündüz programında; beton pompasıyla ilgili genel teknik konular tartışıldı ve daha sonra özellikle güvenlikle ilgili olarak Risk Analizi çalışması yapıldı. İsteyenlerin katıldığı Formen Sertifikası Sınavı başarılı geçmesine rağmen, tüm soruları doğru cevaplayan çıkmadığı için, büyük ödül 2011 yılına kaldı.



15

16

KORSAN PARÇALAR POMPALARA ZARAR VERİYOR

Eskişehir seminerinde konuşma yapan firma yetkilileri, Putzmeister’den daha fazlasını beklediklerini dile getirdiler. Korsan parçalarla makinelerinin zarar gördüğünü belirtip, konu hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak ve bilinçlenmek üzere bu türden toplantı ve seminerlerin daha sık yapılmasını talep ettiler.

Ayrıca her yöneticinin her konuda detaylı bilgiye sahip olamayacağı gerçeğinden yola çıkarak; özellikle beton pompası teknolojisi, arıza noktaları, malzeme bilgisi, aşınma parçaları ve satın almada dikkat edilecek noktalar vb konularda bilgi eksikliği olduğunu söylediler.



17

Şubat ayında, tüm betoncular VAN ŞAHMARAN OTELİNDE BULUŞTU

Putzmeister’ in Şubat ayı semineri, VAN’ da yerleşik tüm beton firmalarının katılımı ile, 3 Şubat günü Merit Şahmaran Otelde, başarılı şekilde gerçekleştirildi. Kışın, iklim nedenlerinden dolayı yaklaşık üç ay beton dökümü yapılmamasına rağmen, 9 aylık çalışma süresinde, yılda 1 milyon m³’e yakın beton satılmakta. Belediyenin, tüm Van’ lı ları yatırım için davet etmesi üzerine, Van ilimiz ve civarında önemli bir inşaat hareketi söz konusu.

Bölgede, giderek artan Putzmeister beton pompası parkına daha iyi servis hizmeti vermek üzere firmaların talepleri değerlendirilmiş ve mevcut tüm imkanlar harekete geçirilmek üzere, çalışmalar başlatılmıştır.





Yurt geneline yayılı (15) servis noktasından, her yöne...
Pompanız nerede ise Putzmeister servisi orada !

Putzmeister Makine San. ve Tic. A.Ş

■ Fabrika :

G.O.P. Mah. Namık Kemal Bulvarı No:6
Çerkezköy / Tekirdağ
Tel : 0282-735 10 00
Fax: 0282-735 10 01

■ İstanbul :

Merkez servis ve satış
Hastane Mah.Turgut Özal Cad. No:31
Arnavutköy / İstanbul
Tel : 0212-771 55 00
Fax: 0212-771 55 09

■ Ankara :

İlkbahar Mah. Konrad Adenauer Cad. No: 75/7
Çankaya / Ankara
Tel : 0312-491 67 87
Fax: 0312-491 67 88

■ İzmir :

Ümit Mah. 408/2 Sk. No:5/E Pınarbaşı
Bornova / İzmir
Tel : 0232-479 77 99
Fax: 0232-479 82 80